



Bürgerinformation vom 26.06.2018

Schnelles Glasfaser- Internet für Waltershausen

Waltershausen (03622) hat einen schnelleren Anschluss an die weltweite Datenautobahn erhalten. Die Deutsche Telekom hat weitere Teile des neuen ausgebauten Breitbandnetzes im Juni 2018 in Betrieb genommen.

Die Geschwindigkeit der Übertragung erreicht je nach verbauter Technik und nach Entfernung zum Schaltgehäuse bis zu 1000 Megabit pro Sekunde (MBit/s)*.

Die neuen schnellen Internetanschlüsse kommen nicht von allein in die Haushalte.

Die Bürger müssen aktiv werden. Die Telekom bietet interessierten Bürgern eine umfassende Beratung an.

Wichtig: Für bereits bestehende Anschlüsse erfolgt keine automatische Anpassung der Geschwindigkeit. Wer bereits einen DSL-Anschluss von der Telekom nutzt, kann ebenfalls ins neue Netz wechseln. Auch diesen Kunden steht das Vertriebsteam mit Rat und Tat zur Seite.

Ab Juli 2018 stehen Mitarbeiter der Telekom vor Ort zur Beratung zur Verfügung. Diese werden die Kunden zu Hause besuchen. Die Kundenberater sind an der Bekleidung der Deutschen Telekom zu erkennen und weisen sich mit einem Lichtbildausweis und einem Autorisierungsschreiben der Telekom aus.

Wer mehr über Verfügbarkeit, Geschwindigkeiten und Tarife der Telekom erfahren will, kann sich auch im Internet oder beim Kundenservice der Telekom informieren:

- www.telekom.de/breitbandausbau-deutschland
- Neukunden: 0800 330 3000 (kostenfrei)
- Telekom-Kunden: 0800 330 1000 (kostenfrei)

Außerdem beraten die Mitarbeiter des Fachhandels gerne:

- Telekom Shop Gotha, Marktstraße 7, 99567 Gotha, 03621-407007
- T-Partner Gotha, Hauptmarkt 8, 99867 Gotha, 03621-510807